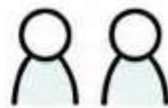


Welkom bij de training

Verzuimpreventie door eigenaarschap



Praktisch
en toepasbaar



Samen
sterker



Meer grip
op processen



Kleine stappen
grote impact

Laten we samen verbeteren!



Dikkepluim
VERBETERCOACH

Programma

Module 1 Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding	3
Module 2 Kleine signalen, groot verschil	11
Module 3 Eigenaarschap als Verzuimpreventie	17
Module 4 Het DikkePluim Teamgesprek	25
Module 5 De Verzuimscan	32
Module 6 De 30-Dagen Praktijkchallenge	38
Module 7 Borging	41



Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Doel

Anders leren kijken naar verzuim.

Onderwerpen

- Waarom mensen meestal niet van de ene op de andere dag uitvallen
- De verborgen signalen vóór verzuim
- De kosten van verzuim
- Invloed van cultuur en leiderschap



Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Wat verstaan we onder verzuimpreventie?

Veel organisaties besteden veel aandacht aan:

- ziekmeldingen;
- re-integratie;
- verzuimcijfers;
- procedures.

Allemaal belangrijk.

Maar dat gebeurt vaak nadat het probleem al zichtbaar is.

Verzuimpreventie gaat niet over ziekte.

Verzuimpreventie gaat over mensen.

Het gaat over:

- ❖ energie
- ❖ werkplezier
- ❖ betrokkenheid
- ❖ eigenaarschap
- ❖ samenwerking
- ❖ open communicatie

Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Wat verstaan we onder verzuimpreventie?

Veel organisaties besteden veel aandacht aan:

- ziekmeldingen;
- re-integratie;
- verzuimcijfers;
- procedures.

Allemaal belangrijk.

Maar dat gebeurt vaak nadat het probleem al zichtbaar is.

Verzuimpreventie gaat niet over ziekte.

Verzuimpreventie gaat over mensen.

Het gaat over:

- ❖ energie
- ❖ werkplezier
- ❖ betrokkenheid
- ❖ eigenaarschap
- ❖ samenwerking
- ❖ open communicatie

Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Teamgesprek: bespreek samen:

Wat doen wij al goed op het gebied van verzuimpreventie?
En wat kunnen wij verbeteren?

Reflectie-opdracht- individueel

Wat geeft mij energie?

.....

Wat kost mij energie?

.....

Waar zou ik eerder aandacht aan moeten geven?

.....



DIKKEPLUIM VERZUIMSCAN

Hoe staat het met verzuimpreventie in jouw team?



Geef per stelling een score van 1 (helemaal niet) tot 10 (helemaal wel).
Dit is geen toets, maar een spiegel om samen te groeien.

Kleine signalen
op tijd zien,
voorkomt groot verzuim.



De thema's

helemaal
niet

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

helemaal
wel



Open communicatie

We praten regelmatig over werkdruk, energie en welzijn.



Eigenaarschap

Medewerkers voelen zich verantwoordelijk en durven initiatief te nemen.



Betrokkenheid

Mensen voelen zich verbonden met het team en de doelen.



Vitaliteit & werkplezier

We hebben energie in ons werk en halen plezier uit wat we doen.



Samenwerking

We helpen elkaar en trekken samen op.



Duidelijkheid & verwachtingen

We weten wat er van ons verwacht wordt en wat we van elkaar mogen verwachten.



Signaleren & bespreekbaar maken

We zien signalen op tijd en bespreken dingen voordat het uit de hand loopt.



Preventie & oplossingen

We nemen actief stappen om problemen te voorkomen en op te lossen.



Samen beter

Verzuimpreventie is geen taak van één persoon, maar iets wat we samen doen.



Wat doe je met de uitkomst?



Bekijk

Wat valt op?
Wat gaat goed?
Wat vraagt aandacht?



Bespreek

Prat er samen over:
Wat zijn oorzaken?
Wat kunnen we beïnvloeden?



Bepaal

Kies 1 of 2 thema's
waar we mee aan
de slag gaan.

Elke stap vooruit,
hoe klein ook,
maakt een groot verschil!



Onze 1^{ste} stap:



DIKKEPLUIM ENERGIECHECK

Hoeveel energie heb jij vandaag?

Even checken. Even delen. Samen in balans.

Door het te delen
kunnen we elkaar
helpen en versterken.



1. Hoeveel energie
heb je vandaag?

Kruis het cijfer aan
dat het beste bij je past.



WEINIG ENERGIE

1 2 3 4
☐ ☐ ☐ ☐



GAAT WEL

5 6 7
☐ ☐ ☐



VEEL ENERGIE

8 9 10
☐ ☐ ☐

2. Wat maakt dat je dit cijfer geeft? 

Wat geeft je vandaag energie?



_____ 

3. Wat heb je nodig? 

Wat zou je helpen om een punt
hoger te komen?



_____ 

4. Wat kunnen we samen doen? 

Waar kunnen we je als team
bij helpen?



_____ 



Goed om te weten,
goed om te delen, goed om te doen!



Kleine gesprekken,
groot verschil!



MIJN DIKKEPLUIM BORGINGSKAART

Kleine acties, groot verschil. Elke dag opnieuw.



1 Mijn belangrijkste inzicht



Wat neem ik mee uit de training?



2 Mijn eerste actie



Welke kleine stap zet ik als eerste?



3 Hier ga ik op letten



Waar wil ik extra aandacht aan geven?



4 Dit wil ik behouden



Wat wil ik blijven doen omdat het energie geeft?



5 Mijn DikkePluim-belofte



Wat beloof ik mezelf en mijn team?



Samen maken we het verschil!



Ik draag bij aan een team waar mensen zich gehoord voelen, eigenaarschap nemen en met plezier samenwerken.



Mijn herinnering:

Kleine acties, vaak herhaald, geven grote resultaten.



Elke dag een kleine DikkePluim voor jezelf, voor een ander en voor ons team.



Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Oefening:
Denk eens terug

Heb je ooit meegemaakt dat iemand uitviel terwijl je achteraf dacht:
Eigenlijk zagen we het al aankomen.

Noem voorbeelden en schrijf signalen op een flap-over.



Module 1 – Verzuimpreventie begint vóór de ziekmelding

Het ijsbergmodel

Laat zien:

Boven water

- ziekmelding
 - uitval
 - klachten
- Iedereen ziet dit.

Onder water

- werkdruk
 - frustratie
 - onzekerheid
 - conflicten
 - vermoeidheid
 - gebrek aan invloed
- Hier begint het vaak.



Bespreek:

Welke signalen zien wij soms wel, maar bespreken we niet?

Kijk niet alleen naar verzuim.

Kijk naar:

Energie

Hoe zit iemand erbij?

Betrokkenheid

Doet iemand nog mee?

Eigenaarschap

Durft iemand zaken bespreekbaar te maken?

Verbinding

Voelt iemand zich onderdeel van het team?

Module 2 – Kleine signalen, groot verschil

Doel van deze module

- Vroege signalen van mogelijke uitval herkennen.
- Begrijpen waarom kleine veranderingen belangrijk zijn.
- Signalen bespreekbaar maken zonder te oordelen.
- Eerder in gesprek gaan met collega's en medewerkers.

Iedereen geeft antwoord:

Hoe merk je dat het niet goed gaat met iemand?

(vaak gegeven antwoorden staan op volgende sheet)



Module 2 – Kleine signalen, groot verschil

- Vermoeidheid
- Stil gedrag
- Minder lachen
- Kort lontje
- Meer fouten
- Minder betrokkenheid

Bespreek

Zijn dit grote signalen? Nee.
Vaak zijn dit juist kleine veranderingen

En precies daar zit de kracht van verzuimpreventie.

Verzuim begint nooit zomaar ineens.

Vaak zijn er al weken of maanden eerder signalen zichtbaar.
Het probleem is meestal niet dat signalen ontbreken.
Het probleem is dat we ze niet herkennen of bespreken.



Module 2 – Kleine signalen, groot verschil

Signaal 1 – Minder praten

Wat zie je? Iemand doet minder mee. Reageert korter. Is stiller dan normaal. Neemt minder initiatief.

Signaal 2 – Kort lontje Wat zie je? Sneller geïrriteerd. Prikkelbaar. Emotioneel reageren. Minder geduld.

Signaal 3 – Meer fouten Wat zie je? Vergeten afspraken. Slordigheden. Concentratieverlies. Meer correcties nodig.

Signaal 4 – Afzondering Wat zie je? Minder contact zoeken. Alleen pauzeren. Afwezig bij overleg. Terugtrekken uit het team.

Signaal 5 – Verminderde energie Wat zie je? Lusteloosheid. Weinig enthousiasme. Moeite met opstarten. Minder plezier.

Signaal 6 – Cynisme Wat zie je? Negatieve opmerkingen. Alles wordt afgewezen. Klagen zonder oplossingen.

Signaal 7 – Altijd overwerken Wat zie je? Altijd bereikbaar. Nooit pauze. Lange werkdagen. Geen grenzen.

KLEINE SIGNALEN, GROOT VERSCHIL

Verzuim begint vaak niet ineens.
Let op kleine veranderingen.
Stel een vraag. Maak het bespreekbaar.

1 Minder praten Wat zie je? • Doet minder mee • Reageert korter • Is stiller dan normaal • Neemt minder initiatief Wat kan er achter zitten? • Vermoeidheid • Onzekerheid • Stress / werkdruk • Persoonlijke zaken Goede vraag: Ik merk dat je wat stiller bent dan normaal. Hoe gaat het met je?	2 Kort lontje Wat zie je? • Sneller geïrriteerd • Prikkelbaar • Emotioneel reageren • Minder geduld Wat kan er achter zitten? • Overbelasting • Vermoeidheid • Frustratie • Onmacht Goede vraag: Ik merk dat je wat gespannen overkomt. Is er iets waar je tegenaan loopt?	3 Meer fouten Wat zie je? • Vergeten afspraken • Slordigheden • Concentratieverlies • Meer correcties nodig Wat kan er achter zitten? • Stress • Vermoeidheid • Te veel taken • Gebrek aan focus Goede vraag: Hoe gaat het met je werkdruk op dit moment?	4 Afzondering Wat zie je? • Minder contact zoeken • Alleen pauzeren • Afwezig bij overleg • Terugtrekken uit team Wat kan er achter zitten? • Stress • Onzekerheid • Verminderde betrokkenheid • Persoonlijke problemen Goede vraag: Hoe gaat het met je? Ik mis je een beetje in het team.
5 Verminderde energie Wat zie je? • Lusteloosheid • Weinig enthousiasme • Moeite met opstarten • Minder plezier Wat kan er achter zitten? • Vermoeidheid • Gebrek aan herstel • Overbelasting Goede vraag: Waar krijg jij momenteel energie van in je werk?	6 Cynisme Wat zie je? • Negatieve opmerkingen • Alles wordt afgewezen • Klagen zonder oplossingen Wat kan er achter zitten? • Niet uitgenodigd • Meer verantwoordelijkheid Goede vraag: Wat zou volgens jou het helpen?	7 Altijd overwerken Wat zie je? • Altijd bereikbaar • Nooit pauze • Lange werkdagen • Geen grenzen Wat kan er achter zitten? • Overbelasting • Perfectionisme • Onvoldoende prioriteiten Goede vraag: Hoe houd jij dit vol?	

DikkePluim-regel

 ✓ Niet moe
 ✓ Niet onrustig
 ✓ Niet vragen
 ✓ Niet luid praten
 ✓ Niet aandacht geven

Samen maken we het verschil!

Kleine signalen zien is geen extra taak, het is één van de belangrijkste taken die er is.